



# Le management environnemental appliqué aux activités de la Région Midi-Pyrénées

# qu'est ce que l'ISO 14 001 ?

- démarche d'amélioration continue pour réduire les impacts (négatifs) sur l'environnement liés au fonctionnement de l'institution .
- basée sur un référentiel international et certification par un organisme indépendant
- engagement volontaire des candidats.

# pourquoi une démarche de certification ?

- un des trois volets du plan de Développement Durable de la Région destiné à :
  - réduire les impacts sur l'environnement liés au fonctionnement du Conseil Régional (3 sites)
  - promouvoir la prise en compte de l'environnement en interne (agents, élus, organismes associés ) et en externe (fournisseurs, prestataires )
  - assurer une cohérence avec les politiques d'intervention du Conseil Régional (aide financière à la mise en place de l'ISO 14001 dans les entreprises)

# Historique

- Étude de faisabilité : **été 2003**
- Durée totale de mise en place : 19 mois
- Certification : **avril 2005**
- Audits de suivi : 2006 et 2007
- Nouvel audit de certification Avril 2008

# l'organisation mise en place

## Le groupe projet Iso

- Direction de l'Environnement et du Développement Durable : la cellule technique
  - Chef du bureau projets régionaux de développement durable, en charge également de l'Agenda 21 Régional, autre projet transversal
  - Animatrice iso à plein temps : la cheville ouvrière du système
  - Et depuis janvier 2008 : chargée de mission PDE
- Responsables Iso (au sens de la norme):
  - 2 personnes partagent cette responsabilité. Afin de participer à la transversalité elles sont issues d'autres Directions
- Direction de la Communication
  - Chargée de communication interne

## Le Comité de pilotage Iso

- élus, directeurs concernés et groupe projet ISO

## Les animateurs

- Un par direction, chargé de sensibiliser ses collègues



RÉGION  
MIDI-PYRÉNÉES

# les axes d'action du Conseil Régional

- **Achats** : avoir une politique d'achat responsable
- **Déchets** : limiter la production de déchets dangereux et non dangereux
- **Situations d'urgence** : éviter les rejets accidentels dans le milieu naturel
- **Transports** : limiter les rejets atmosphériques et l'utilisation de ressources naturelles
- **Énergie et eau** : suivre et réduire les consommations

# Quelques outils de communication en interne

# outil intranet

The screenshot shows an intranet page with a green header. On the left, there is a vertical navigation menu with four items: 'Lettre d'information', 'Système documentaire', 'Et concrètement...', and 'Contacter Régine Pizzoni'. The main content area has a yellow background and features a 'vert Atrium' logo with a cartoon character. The text on the page reads: 'Bienvenue sur le site de la démarche "Travailler plus propre" !', 'Et bonjour à tous, anciens et nouveaux venus...', 'Petit rappel pour les petits nouveaux : notre institution est certifiée ISO 14001 depuis le 1<sup>er</sup> avril dernier (non, ce n'est pas un poisson !). Ce label reconnaît notre engagement à respecter le plus possible l'environnement dans notre fonctionnement quotidien : au bureau, dans nos déplacements professionnels, à la cantine...', 'Mais un label, ça se mérite tous les jours !', 'Ces pages, comme le Vert Atrium (qui vient de sortir), sont nos outils pour avancer ensemble dans cette démarche ISO 14001. Lisez le Vert Atrium, allez surfer sur les onglets ci-contre. Vous saurez alors TOUT sur tout...', and 'Au sommaire du Vert Atrium N°5 tout nouveau, tout beau : - les progrès déjà visibles, réalisés grâce à vous - les deux gros chantiers de 2006. En gros : payer moins, bouger mieux... - les petites phrases des collègues glanées dans les couloirs, à propos de la démarche'.

vert

# Atrium

N° 5  
NOVEMBRE  
2005



Lettre d'information sur le système de management environnemental de la Région Midi-Pyrénées

## Où en est-on de la démarche ?

### Nous en sommes...



**ici.** Après avoir été certifié en avril dernier, et avoir fêté

l'événement au Bar des Élus, la démarche continue, grâce à la mobilisation de chacun(e). Deux gros dossiers vont nous concerner toutes et tous : la réalisation d'un diagnostic énergétique du bâtiment de l'Hôtel de Région, qui nous permettra de voir où l'on peut réaliser des économies d'énergie. Puis l'étude, avec votre aide et vos avis, d'un Plan de Déplacement Entreprise pour notre institution. On vous en parle en page 4. Mais d'ici là, continuons à penser à l'environnement, même au travail. Des progrès sont déjà très visibles (voir page 2).

Toute la philosophie de «Travailler plus propre» est sur le site maison <http://websites/Portail.htm> en cliquant sur le . On s'y retrouve ?

## En 3 ans de démarche Des progrès visibles !

Notre certification le prouve, mais les chiffres le disent encore mieux : nous travaillons de plus en plus propre dans notre institution ! Plus de piles récupérées, plus de papiers et de cartons recyclés (grâce à ce que nous jetons dans nos corbeilles en métal), plus de déchets triés à la restauration... Les efforts payent. Les chiffres parlent. Reste à finir l'année 2005 en beauté.

	2003	2004	Jusqu'en septembre 2005
Déchets triés à la restauration	Pas de tri	71 poubelles bleues	209 poubelles bleues
Piles récupérées	Pas de récupération	17,9 Kg	61 Kg
Liquide toxique de l'imprimerie	417 kg	472 kg	454 kg
Papiers et cartons recyclés	67 tonnes	83 tonnes	à venir

### D'autres changements montrent aussi que le fonctionnement de notre institution change petit à petit :

- > plus de sacs plastiques distribués sur les stands : maintenant tout est en papier
- > le nombre d'arceaux à vélo a triplé, et le nombre de vélos qui s'y garent a augmenté de 20 %
- > les lumières des halls de passages ont été équipées d'ampoules basse consommation et deux salles sont équipées de détecteur de présence : plus de lumières qui restent allumées toute la nuit !
- > le traiteur auquel fait appel la Restauration est situé sur un site certifié ISO 14001
- > les jardiniers doivent n'utiliser que des produits respectueux de l'environnement...
- > toute l'équipe de ménage de l'hôtel de Région, de la rue du Moulin et du CESR est maintenant équipée de deux sacs poubelles pour respecter le tri du papier. Si tel n'est pas le cas, indiquez-le par une fiche de non-conformité à Régine Pizzoni (sur le site ISO 14001, onglet «fiches» dans la rubrique «système documentaire»)
- > les sacs poubelles des bureaux sont en plastique 100 % recyclable

...Petit à petit, nous nous améliorons, tout en faisant évoluer nos fournisseurs. C'est ça, l'effet boule de neige !



## Auditeurs maison

Comme une répétition générale, un audit interne sur nos progrès et notre respect de la démarche va être fait par certains de nos animateurs ISO 14001 en décembre prochain. Les défaillances qu'ils constateront seront à corriger avant le «vrai» audit de mars 2006, réalisé, lui, par Ecopass, le bureau qui nous a délivré la certification. Afin d'être le plus efficaces possibles, nos huit animateurs-auditeurs volontaires vont suivre une formation de trois jours (du 7 au 9 novembre) sur la norme ISO, les indicateurs à contrôler, les règles à respecter... De vrais pros du «Travailler plus propre».

## C'est vous qui le dites...

Extraits de vos ressentis sur la démarche «Travaillons plus propre».

« Je ne suis pas un ayatollah du vert, mais je fais un poil attention. »

« Pour moi, ISO 14001, c'est concret. Ça veut dire prendre mon vélo pour venir travailler, même s'il pleut. Ça veut dire préférer ma cuillère à dessert pour remuer mon café, plutôt que d'utiliser une touillette en plastique. Ça veut dire garder le papier utilisé pour des brouillons... »

« Moi c'est le gaspillage de papier qui me fait le plus mal au cœur. Alors, le recycler en le jetant plutôt dans cette corbeille-là que dans celle-là, c'est quand même pas la mort ! »

« Mais les gens, chez eux, ils laissent les WC allumés quand ils ont fini ? Alors pourquoi ils n'éteignent pas ici ?? »

« En terme d'affichage politique, peut-être que ça change un peu l'image de notre institution d'être certifié ISO 14001 ! »

« Nous ici à Rodez, on se sent un peu éloignés de toutes les expos ou des petits déj. qui sont organisés à l'hôtel de Région. On est au courant de la démarche, mais par les mêts. Mais on y participe à notre manière. On covoiture à fond par exemple ! Pour les réunions d'équipes, ou pour venir à Toulouse, on est souvent cinq dans la voiture ! »

« Chez nous ça tourne bien. Notre animatrice ISO est très impliquée et nous incite vraiment à suivre les quelques règles de la démarche. A nous d'en faire plus que des habitudes : des réflexes ! »

« Oui, mais les dames de ménage, le soir, versent toutes les poubelles dans le même grand sac\*. »

« Il faut juste arrêter de fonctionner comme des gosses de riches : éteindre la lumière, les ordis, économiser le papier... »

« J'aimerais bien avoir le bilan de nos efforts. Ça me motiverait. »

« Pour moi, la démarche n'a rien changé. Je faisais déjà gaffe avant. »

« Ouais. Bôôô... »

« J'avoue que je me désintéresse un peu de cette démarche. Mais d'un côté, j'ai naturellement l'habitude d'éteindre mon bureau quand je pars. Comme chez moi, quoi ! »

\* la société de nettoyage est tenue, par le marché que l'institution a passé avec elle, d'équiper ses chariots de deux sacs papier/autres déchets. Si vous constatez un dysfonctionnement, signalez-le en remplissant une fiche de non-conformité sur le site ISO. On le leur signalera.

## Les projets à 2 mois, à 7 mois...

### > A partir de décembre : un diagnostic énergétique des bâtiments

Il s'agit de dresser le bilan complet de la situation énergétique du bâtiment de l'hôtel de Région : quelle énergie est utilisée, pour quoi, avec quel appareil, en quelle quantité... Ce diagnostic a pour but d'optimiser nos consommations énergétiques, et de corriger (dans la mesure du possible) des dysfonctionnements ou des erreurs de conception.

Une telle étude, menée par des professionnels, peut permettre de réaliser des économies annuelles de 10 à 15 % sur notre facture énergétique, et d'identifier des opportunités de recours à des énergies propres et nouvelles !

Le Conseil Régional a décidé de diagnostiquer son bâtiment du Boulevard Maréchal Juin, le plus consommateur d'énergie. Une mise en concurrence a été lancée pour choisir le cabinet d'études.

Le résultat du diagnostic est attendu pour février prochain. Nous vous en reparlerons.

### > Pour juin : Un Plan de Déplacement Entreprise (PDE)

C'est tout simplement un ensemble de mesures et d'idées permettant de favoriser l'utilisation des moyens de transports alternatifs à la voiture individuelle pour les déplacements liés aux activités professionnelles.

L'origine de cette réflexion a pour principe de considérer que mieux organiser les déplacements de ses salariés permet à une entreprise d'optimiser son fonctionnement, voire de baisser ses dépenses (moins de places de parking à construire ou à louer, moins d'essence consommée, moins de temps perdu...).

Le salarié est, lui aussi gagnant : économie d'argent, de stress, de temps...

La mise en place d'un tel plan commence par un état des lieux qui implique, entre autre, d'interviewer le personnel, les élus, les fournisseurs... Début prévu de cette enquête en juin prochain. D'id là, covoiturez !

### Le progrès sans dérailler !

⚡ [l'eau]




Illustration ARPE Midi-Pyrénées - François Royard

## Contacts

### Vous avez la parole !

N'hésitez pas à vous exprimer ou à poser des questions.

Deux adresses :  
regine.pizzoni@cr-mip.fr  
jeanne.bourgon@cr-mip.fr

Un site : cliquez sur le   
sur la page d'accueil du site intranet de la Région  
<http://webisit/Portail.htm>



# Travaillons plus propre !

Notre institution est certifiée ISO 14001 depuis avril 2005.  
Ce « label » reconnaît l'engagement des élus, des agents et des fournisseurs pour limiter le plus possible l'impact de notre travail sur l'environnement.

**Nous comptons sur chacun de vous pour participer à cette démarche**



## Tri des déchets

- jeter le papier pur (sans colle, ni agrafe, ni post it) dans la corbeille en métal
- économiser le papier en utilisant le recto verso de la photocopieuse, ou en utilisant les feuilles usagées comme brouillon
- recycler son plateau à la cafet en jetant verre, canette et plastique dans les poubelles appropriées
- faites vous offrir un joli mug en porcelaine pour éviter d'utiliser un gobelet en plastique à chaque fois que vous voulez boire



## Energie - Eau

- éteindre ordinateur et bureau quand on part à midi et le soir
- laisser les fenêtres fermées quand on met le chauffage ou la clim
- éviter de laisser s'écouler toute la chasse d'eau quand il n'y en a pas besoin



## Achats

- pensez à inclure des critères de qualité environnementale si vous passez des marchés de fournitures ou de services



## Rejets de polluants

- Limiter les rejets accidentels de polluants, dans le garage par exemple...



## Transports

- venir travailler à vélo, en covoiturage ou avec les transports en commun, le centre ville étant très encombré et le parking de l'Hôtel de Région rapidement saturé le matin
- des vélos de fonction et deux voitures GPL sont à votre disposition. Pensez à les demander !
- utiliser le plus possible la visio conférence

<http://websites/iso14001>



RÉGION  
MIDI-PYRÉNÉES

# quelques actions déjà réalisées ou en cours

- **Air et transport :**
  - achat de voitures GPL, flotte vélos, salle de visio conférence, étude PDE...
- **Eau-énergie:**
  - régularisation administrative, mise en place de compteurs,
  - lampes basse consommations, détecteurs de mouvement,
  - Mise en place de panneaux photovoltaïques sur le toit de l'Hôtel de Région
- **Déchets :**
  - Totale récupération des déchets dangereux
  - Mise en place de la collecte sélective à la restauration
  - Récupération du papier
- **Achats:**
  - intégration de critères environnementaux,
  - Formation aux achats durables
- **Actions communication et de sensibilisation**
  - **Coins cantine, Ecrans verts**
  - sensibilisation des prestataires



## Actions à venir en 2008

- Mise en œuvre du Plan de déplacement entreprise.
- Mise en place des « achats durables »
- Etude sur bilan écologique papier
- Etude de faisabilité chauffe eau solaire cantine
- Maîtrise de demande en électricité

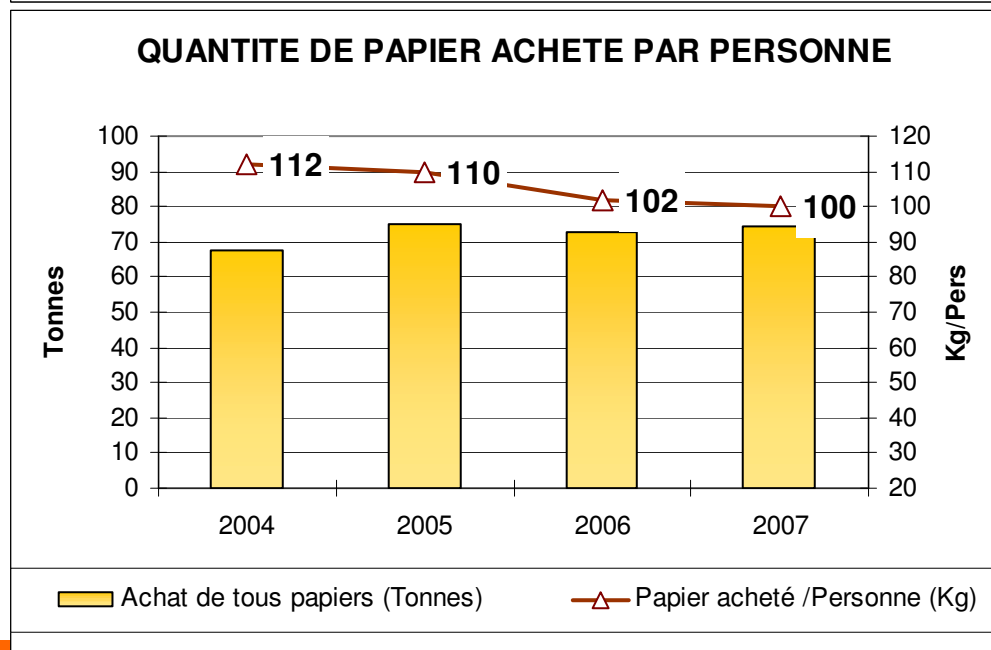
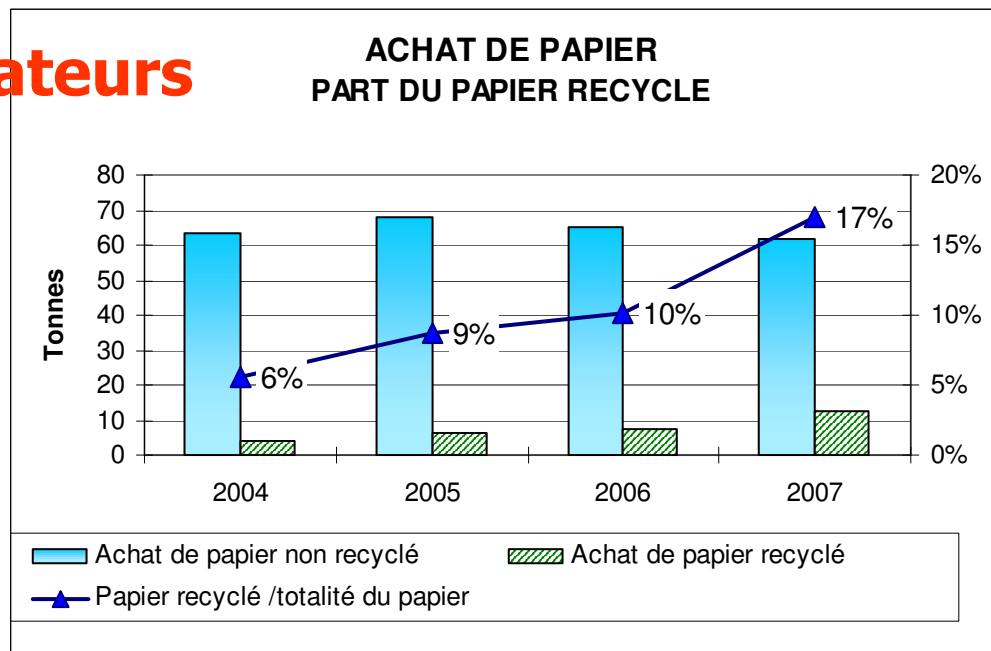
# des résultats

- **déchets dangereux : l'imprimerie** de l'Hôtel de région a obtenu en décembre 2004 la marque UNI VERT GRAPHIQUE (460 kg de liquides toxiques récupérés et 500 kg d'emballage de ces produits)
- **déchets dangereux** : récupération de plus de 200kg de piles,
- **déchets de restauration recyclables** : récupération de plus de 1000 m3 de d'emballages recyclables soit le volume de l'Atrium de l'Hôtel de Région jusqu'au 3ème étage
- **papier** : 200 kg recyclés par agent (plus de 300 tonnes de papier-carton)
- **énergie** :
  - réduction du chauffage la nuit et les week end. Economie financière annuelle : 9 000 euros TTC. Quantité de CO2 évitée : 55 tonnes annuelles
  - paramétrer la mise en veille automatique de tous les postes informatiques. Economie financière annuelle : 3 000 euros TTC.
  - équiper les sanitaires et les zones de circulation de minuteries . Economie financière annuelle : 1 200 euros TTC. Quantité de CO2 évitée : 2,4 tonnes par an.



RÉGION  
MIDI-PYRÉNÉES

# Des premiers indicateurs



# Conclusion

- **Conditions et moyens nécessaires**
  - de gros efforts de communication pour mobiliser les agents
  - de la convivialité...
- **Points forts :**
  - un vrai projet transversal d'entreprise
  - un bon « angle d'attaque » pour introduire les démarches de développement durable. Le système de management environnemental est inscrit dans le cadre de l'Agenda 21 régional au titre de l'axe « exemplarité, pour une amélioration continue du fonctionnement de l'institution »
- **Difficultés**
  - changer très progressivement des habitudes
  - maintenir l'engagement des agents sans relâchement